

План подготовки к прохождению независимой оценки
качества деятельности образовательной организации МБДОУ
детского сада №13 «Дюймовочка» города Новоалтайска
Алтайского края

№п п	Мероприятие	Сроки	Ответствен ные	Показатели результата
1	Разъяснение НОКО педагогам	июнь	Заведующий	Провести совещание при заведующей
1. Открытость и доступность информации об организации				
1.1	Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации.	Июнь	Заведующий, старший воспитатель	Наличие информации по требованию законодательства
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Июль-август	Оператор ЭВМ, Старший воспитатель	Открытость, доступность, мобильность
1.3	Ведение страницы «Обратная связь» на сайте ДОУ	Постоянно	Заведующий ДОУ	Изучения мнения родителей о деятельности ДОУ
1.4	Информирование родителей об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации	Постоянно	Педагоги ДОУ	Изучения мнения родителей о деятельности ДОУ
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг				
2.1	Изучение условий в помещении организации.	Июль	Заведующий ДОУ	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг
2.2	Обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ДОУ	Август	Коллектив ДОУ	Соответствие помещений, территорий ОУ требованиям САНПиН.
2.3	Изучение мнения родителей о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Август-сентябрь	Заведующий ДОУ Воспитатели	Анкетирование
3. Доступность услуг для инвалидов				
3.1.	Изучение условий доступности организаций для инвалидов.	Август	Заведующий ДОУ	Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими
4. Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1	Прохождение курсов повышения квалификации работниками (компетентность)	постоянно		Выполнение плана повышения квалификации и аттестации работников
4.2	Взаимоотношения педагогов, обслуживающего персонала, обучающихся, родителей (пед.совет)	В течении года		Отсутствие конфликтных ситуаций. Функционирование психологической службы для участников образовательного процесса.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1	Изучение мнения родителей о работе ДОУ, его режиме работы	Август	Педагоги ДОУ	Анкетирование
5.2	Деятельность по выполнению ООП ДО	август	Педагоги ДОУ	Уровень усвоения ООП ДО Проведение олимпиад, конкурсов